

# ACCESS

## Care Management/Argus Community Health Home

### What is Health Home *Care Management*?

The **Health Home** is a network of health related, medical and community agencies that have agreed to work together to help patients with Medicaid stay healthier and safer in the community. The network provides all the services needed to treat and assist those with HIV/AIDS, substance abuse and mental health problems, and other chronic illnesses.

**Care Management** is the central coordinating force of the Health Home model. Whether an escort to make sure participants connect to care, finding a good doctor, home visits to outreach and case-find, or strong advocacy for entitlements, the Care Management team co-develops an appropriate plan of action for optimal health.

**The Argus Community ACCESS Program** is among the largest and longest NYSDOH approved Care Management programs. For over 20 years, the ACCESS program at Argus has been recognized as expert providers in case and care management by peers, participants (patients and clients), medical partners and the NYSDOH. We are affiliated with Community Care Management Partners, LLC Health Home (CCMP), as well as other Health Homes serving NYC. We have proven experience meeting managed care standards and outcomes.

### For Immediate Health Home Service/Intake:

- 1) **Call Charity Ortiz or Grace Perez at 718-401-5734** or
- 2) **Walk-in between 9am & 4pm** (MetroCard eligible) or
- 3) **EMAIL: INTAKE@arguscommunity.org** (your email address will be securely sent to our intake coordinator who will contact you within one business day. Please provide your name and a phone number where we may reach you).

#### NOTE

For any barriers to this process, intake concerns or delays, contact **Romy Martin**, the HH Director at **Rmartin@arguscommunity.org** or call **718-742-5687**

### Service Locations:

- 760 E 160th St, Bronx, NY 10456 (2 or 5 Subway-Prospect Ave. Stop)
- 507 W 145th St, Manhattan (between Broadway & Amsterdam/#1 Subway or A, C, B, D, E)
- Or, we come to you anywhere in NYC: at your doctor's office, at home, or in the community.

Services provided in conjunction with NYSDOH Approved Health Home Networks throughout NYC, OASAS, OMH, AIDS Institute & the NYSDOH.



### Health Home Network Services

- Personal and private full-time Care Manager assigned
- Immediate and comprehensive medical care
- Substance abuse (Detox, Outpatient, Residential)
- Mental health care
- Housing and benefits assistance
- Help with transition from corrections, hospitals, and other facilities
- Money management
- Escort/travel assistance to all medical appointments
- Food, nutrition and help staying healthy



### Argus Community, Inc.

Serving New York City and Westchester County.

**760 East 160th Street  
Bronx, NY 10456  
718-401-5734**

**www.ARGUSCOMMUNITY.org**

# ACCESS

## Manejo de Casos / Argus Community Health Home

### ¿Qué es la Salud Home Care Management?

La salud en el hogar es una red de agencias de salud relacionados, médicos y la comunidad que se han comprometido a trabajar juntos para ayudar a pacientes con Medicaid mantenerse saludable y más seguro en la comunidad. La red proporciona todos los servicios necesarios para tratar y ayudar a las personas con VIH/SIDA, uso de sustancias y problemas de salud mental y otras enfermedades crónicas.

Gerencia de Atención es la fuerza central de coordinación del modelo de Salud en el Hogar. Ya sea una escolta para hacer que los participantes se conectan a la atención, la búsqueda de un buen médico, visitas domiciliarias a difusión, búsqueda de casos, defensa fuerte para derechos y el equipo de Gestión de Atención le co-desarrollar el plan de acción apropiado.

El Programa de ACCESS/Argus es uno de los más grandes y largos programas de Administración de Atención aprobados por el NYSDOH. Durante los más de 20 años, el Programa de ACCESS/Argus ha sido reconocido como proveedores expertos en caja y gestión de la atención de sus parejas/compañeros, los participantes (pacientes y clientes), médicos y el NYSDOH. Estamos afiliados a la Community Care Management Partners, LLC Inicio (CCMP), así como otras casas de salud que sirven en NYC. Hemos demostrado reunión de experiencia, logró, administrar los resultados y normas de cuidado.



### Salud en el Hogar Servicios de red

- Manejo de casos a tiempo completo personal y privada asignada
- Atención médica inmediata y general
- Uso de sustancias (desintoxicación, ambulatorio, residencial)
- Cuidado de la Salud Mental
- Vivienda y Beneficios de Asistencia
- Cuidado de transición (correcciones, en la comunidad, los grupos de apoyo)
- Acompañar / Asistencia en Viaje a todas las citas médicas
- Los alimentos, la nutrición y ayudar a mantener la salud

### Para el servicio de Home Salud Inmediata Inicio / admisión:

- 1) **Llame a Charity Ortiz o Grace Perez al 718-401-5734** o
- 2) **Walk-in entre las 9am y 4pm** (Tarjeta de Metro elegible) o
- 3) **EMAIL: INTAKE@arguscommunity.org** (su dirección de correo electrónico será enviada de manera segura a nuestro coordinador de admisión que se pondrá en contacto con usted dentro de un día hábil favor ingrese su nombre y un número de teléfono donde podamos comunicarnos con usted.)

#### NOTA

Para cualquier obstáculo a este proceso, problemas de admisión o retrasos, contactar a **Romy Martin**, Director HH en **Rmartin@arguscommunity.org** o llame al **718-742-5687**

### Puntos de servicio:

- 760 E 160th St, Bronx, NY 10456 (2 or 5 Subway-Prospect Ave. Stop)
- 507 W 145th St, Manhattan (Entre Broadway & Amsterdam/#1 Subway or A, C, B, D, E)
- O bien, llegamos a cualquier lugar en Nueva York: en el consultorio de su médico, en casa, o en la comunidad.

Los servicios prestados en relación con NYSDOH aprobados Salud Redes Hogar en todo Nueva York, OASAS, OMH, Instituto del SIDA y el NYSDOH



### Argus Community, Inc.

*Sirviendo a la ciudad de Nueva York  
y el Condado de Westchester*

**760 East 160th Street  
Bronx, NY 10456  
718-401-5734  
www.ARGUSCOMMUNITY.org**